

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	01472720			23
MOTOROLA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	2	5
Produto com vício		14	4	18
DB S.A COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS	09313141			19
LOJAS BERLANDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
Venda enganosa		2	0	2
Produto com vício		6	2	8
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
OI S.A.	76535764			16
OI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida.		6	1	7
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			11
SAMSUNG FILIAL				
Produto com vício		7	2	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			11
CASAS BAHIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	1	5
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LDTA	79379491			10
LOJAS HAVAN				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		7	0	7
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			9

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		9	0	9
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			8
CARDIF SEGUROS				
Produto com vício		6	1	7
Venda enganosa		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES BRASIL	80100035			8
AUTO ESCOLA BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Publicidade abusiva		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO	07170938			8
CASAS BAHIA / PONTO FRIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
RICARDO ELETRO - RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			8
RICARDO ELETRO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto com vício		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
BANCO PANAMERICANO SA	59285411			7
PANAMERICANO (BANCO PAN)				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		2	2	4
MARIO CEZAR TOMAZ DOS SANTOS - ME	00265735			7
AUTO ESCOLA BETO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Publicidade abusiva		2	0	2
Publicidade abusiva.		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SEMP TOSHIBA S/A	61151445			7
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TIM CELULAR S/A	04206050			7
TIM CELULAR				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Produto com vício		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S/A	03823704			6
ASSURANT				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			6
POSITIVO				
Produto com vício		6	0	6
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93209765			6
BIG LAGES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
Publicidade abusiva		1	0	1
ZURICH SEGUROS LTDA	17197385			6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
BANCO BMG S/A	61186680			5
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		0	3	3
Crédito Consignado		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			5
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
Cobrança indevida.		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LOJAS SALFER S.A	84683432			5
SALFER				
Produto com vício		2	1	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			5
TIM CELULAR S.A.				
Produto com vício		2	1	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANGELONI LTDA	83646984			4
AANGELONI				
Produto com vício		3	1	4
AXA SEGUROS S/A	19323190			4
Produto com vício		4	0	4
BANCO ITAUCARD	17192451			4
ITAUCARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
CLARO S/A	40432544			4
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ITAÚ SEGUROS S.A	61557039			4
GARANTECH				
Produto com vício		4	0	4
LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			4
LG				
Produto com vício		3	1	4
LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS	89848543			4
LOJAS COLOMBO				
Produto com vício		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
LOJAS COLOMBO - SITE				
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			4
MAGAZINE LUIZA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S.A	61074175			4
MAPFRE				
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MARISA LOJAS S.A	61189288			4
Cobrança indevida.		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO N. S. AUXILIADORA LTDA	04608241			4
FACVEST				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S/A	02558157			4
VIVO/GVT				
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ACADEMIA ESTUDIO PHYSICAL	13972953			3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			3
Produto com vício		0	3	3
BANCO BRADESCO	60746948			3
BRADESCO				
Cobrança indevida.		3	0	3
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A	07170938			3
CASAS BAHIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELETROLUX DO BRASIL S/A	76487032			3
ELETROLUX				
Produto com vício		3	0	3
LOJAS SALFER S/A	84683432			3
LOJAS SALFER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
LOJAS VOLPATO LTDA	88957659			3
LOJAS VOLPATO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL S/A	59717553			3
MULTILASER				
Produto com vício		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILCO ELETRÔNICOS S/A PHILCO Produto com vício	11283356	3	0	3
RAKKU MAGNETICA INDUSTRIA &COMERCIO LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	14449954	0	3	3
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA ALCATEL Produto com vício	08649664	3	0	3
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA. EDITORA TRES - ART E EDITORA Publicidade abusiva Cobrança indevida.	00597491	2 1	0 0	3 2 1
ARNO Produto com vício	61077830	0	2	2
B2W COMPANHIA DIGITAL AMERICANAS.COM Produto com vício Não entrega/demora na entrega do produto	00776574	0 1	1 0	2 1 1
BANCO CIFRA S.A. BANCO CIFRA Cobrança indevida.	62421979	2	0	2
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A. ITAU BMG Cobrança indevida.	33885724	1	1	2
BANCO SANTANDER - LAGES BANCO SANTANDER - LAGES Fila em Banco Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	90400888	0 1	1 0	2 1 1
BENOIT ELETRODOMÉSTICOS LTDA BENOIT Produto com vício	87296026	1	1	2
BITCOM PROVEDOR DE SERV. DE INTERNET BITCOM INTERNET E MUITO MAIS Cobrança indevida.	00413707	2	0	2
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA Produto com vício	53296273	2	0	2
BW2- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SUBMARINO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CASSOL MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	75400218			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CASSOL MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	75400218			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A	03502099			2
ACE SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04067191			2
EDITORA GLOBO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ESMALTEC S.A.	02948030			2
ESMALTEC				
Produto com vício		2	0	2
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A	06337280			2
WAP COMERCIO DE INDUSTRIA ELETRO ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
HUANAE DO BRASIL INTERMEDIÇÃO DE SERVIÇOS LTDA-SS	04211375			2
ITESC CARD				
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LOJAS QUERO QUERO	96418264			2
QUERO QUERO				
Produto com vício		2	0	2
LOVENO HUBNER	14387371			2
ESQUADRIAS E VIDRAÇARIA POPULAR				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			2
LUIZASEG				
Produto com vício		2	0	2
MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S/A	46041307			2
G.E / CONTINENTAL				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
OI MÓVEL S/A MOVEL	05423963			2
Cobrança indevida.		2	0	2
ORTOBOM COM. DE COLCHÕES LTDA	03636724			2
Produto com vício		2	0	2
PEREIRA INTERMEDIÇÃO DE SERVIÇOS LTDA - ME CIA & MED	06305674			2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA PHILIPS	61086336			2
Produto com vício		2	0	2
SABEMI SEGUROS SA SABEMI	87163234			2
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAMSUNG - MASTERCELL COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA SAMSUNG LAGES - SHOPPING GARDEN	02455036			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TROCAFONE COMERCIALIZAÇÃO DE APARELHOS LTDA	20553221			2
Produto com vício		2	0	2
VIA VAREJO S.A CASAS BAHIA / PONTOFRIO	33041260			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
WANKE S.A. WANKE S.A.	84228105			2
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA WALMART	14314050			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WALMART.COM				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ABENILDA MADRUGA GARCIA	12561107			1
Roubo de cartão		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACUMULADORES MOURA S A	09811654			1
BATERIAS MOURA				
Produto com vício		1	0	1
ADRIANO COSTA DE OLIVEIRA - ME	05210288			1
CONSTRELAR MATERIAL DE CONSTRUCAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ADRIANO LUIZ DIEL IAPP - ME	13840290			1
BAZAR CLARA				
Produto com vício		0	1	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13660104			1
AGIPLAN				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ALISON WILLIAN DE SOUZA	23803995			1
AWS ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		1	0	1
ALZELINA DE SOUZA ROSAR - EPP	72450398			1
MÓVEIS ICARO -				
Produto com vício		1	0	1
AMERICANAS.COM	00776574			1
AMERICANAS.COM				
Produto com vício		0	1	1
APIX ARTEFATOS DE INOX LTDA	07559695			1
APINOX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78242849			1
ATLAS				
Produto com vício		1	0	1
AVANTE DISTRIBUIDORA LTDA	10865920			1
AVANTE DISTRIBUIDORA LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			1
BRADESCO AG LAGES				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL	62136254			1
CRUZEIRO DO SUL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO DO BRASIL	00000000			1
BANCO DO BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA MERCANTIL	17184037			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BINHO AUTOLOCADORA LTDA - ME AUTO SHOW AUTOMÓVEIS	10997629			1
Produto com vício		0	1	1
BRADESCO SEGUROS S.A. BRADESCO SEGUROS S.A.	33055146			1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
BRASIL VEICULOS CIA DE SEGUROS	01356570			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
BRAVVATECH IND. E COM. DE COMPONENTES ELET. LTDA BRAVVATECH	22997860			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BRIGHT				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMÉSTICOS S/A BRITANIA	76492701			1
Produto com vício		1	0	1
BT MEDIAÇÃO DE PAGAMENTO LTDA BLUETICKETI	08531776			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE LAGES/SC CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE LAGES/SC	84958248			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CELESC S/A CELESC S/A	08336783			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CETEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVEST BANCO CETEM BRASIL CFI S/A	03722919			1
Crédito Consignado		1	0	1
CLOCK INDUSTRIAL LTDA. - ME CLOCK	62717111			1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIO DE PNEUS PEÇAS E ACESSORIOS LEDER LTDA CHICO PNEUS AUTO CENTER	02265439			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDÊNCIA DO SUL S.A PREVISUL	92751213			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CONAIR COMERCIALIZAÇÃO DO BRASIL LTDA CONAIR	08794720			1
Produto com vício		0	1	1
CREDISERRA	01692448			1
Roubo de cartão		0	1	1
CRV DISTRIBUIDORA E TELEMARKETING LTDA	12122567			1
Não Entrega de Produto		1	0	1
DARLA DENISE LUCENA DE CASTRO PERFUMARIA - ME SITE BELISSIMA ONLINE COSMETICOS	10449228			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DB S.A COMERCIO DE MOVEIS E ELETRONICOS BERLANDA				1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DECORE MÓVEIS SOB MEDIDA	19043932			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA DELL COMPUTADORES	72381189			1
Produto com vício		1	0	1
DEUTSCHE LUFTHANSA AG - TRANSPORTE AÉREO	33461740			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A CCE	07130025			1
Produto com vício		1	0	1
EDITORIA REVISTA DOS TRIBUNAIS LTDA	60501293			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
EDITORIA TRÊS ART E EDITORA	17052668			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EDNA FLORES NUNES KOERICH - ME CENTRO EDUCAÇÃO MUNDO ENCANTADO	85263697			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
ELGIN S.A.	52556578			1
Produto com vício		1	0	1
ELISHOP	20250847			1
ELISHOP COMERCIAL EIRELI EPP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA DIGITAL LTDA	10362905			1
GRADIENTE				
Produto com vício		1	0	1
ENGEMIX - VOTORANTIN CIMENTOS LAGES-SC	01637895			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ENGETRONICA COMERCIO E MANUTENCAO LTDA	79246336			1
ENGETRONICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ESQUADRIAS METÁLICAS SANTA MARIA LTDA	79240081			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
FERNANDO STEFFEN DA SILVA	08780201			1
STOP CAR MULTIMARCAS				
Produto com vício		1	0	1
FIGUEIREDO REGINATO GESTÃO IMOBILIÁRIA LTDA ME	14609875			1
Saldo devedor		1	0	1
FORJAS TAURUS S/A	92781335			1
TAURUS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FORTILUX INFORMAÇÕES E PARTICIPAÇÕES LTDA EPP	18088025			1
Cobrança indevida.		1	0	1
GABY PRODUcoes LTDA	05094608			1
GABY PRODUcoes LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GARTHEN INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA	82981721			1
Produto com vício		1	0	1
GASIL COMERCIO E IMPORTAÇÃO LTDA	04112118			1
MULTISOM				
Produto com vício		1	0	1
GEEK MAGAZINE BR VAREJO E ATACADO ONLINE LTDA	19750826			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GROWING - ESCOLAS DE IDIOMAS LTDA - ME WIZARD Contrato - Rescisão/alteração unilateral	10250515	1	0	1
HDI SEGUROS S.A. Publicidade enganosa	29980158	0	1	1
HEWLETT - PACKARD BRASIL LTDA HP Produto com vício	61797924	1	0	1
HOTELARIA ACCOR BRASIL S/A IBIS SAO PAULO CONGONHAS Cobrança indevida/abusiva	09967852	1	0	1
HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA HYUNDAI MOTOR MANUFACTURING BRASIL Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	10394422	0	1	1
IMOBILIÁRIA SUPERAÇÃO SUPERAÇÃO IMÓVEIS Cobrança de despesas extraordinárias	13627192	0	1	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS EDUCA MAIS BRASIL Cobrança indevida/abusiva	05888139	1	0	1
JOSE FERREIRA DOS SANTOS FILHO 02336521911 D'HALL GESSO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	15773713	0	1	1
KELVIN CONRADO DOS SANTOS 09744633964 MOVEIS NOVOS E USADOS SAO CONRADO Produto com vício	21023847	1	0	1
KIA MOTORS DO BRASIL S.A KIA MOTORS Produto com vício	63728562	1	0	1
KOMEKO IMPORTADORA E EXPORTADORA IND. COM. LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança	01583094	0	1	1
L DIAS FABRICA DE MOVEIS LTDA ME L DIAS Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	21879964	1	0	1
L.R. COMERCIO DE VEICULOS LTDA L.R. COMERCIO Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	10459491	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LATAM AIRLINES GROUP S/A	33937681			1
LATAM AIRLINES Cobrança indevida.		1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61550141			1
LIBERTY SEGUROS S/A Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			1
LOJAS AMERICANAS Produto com vício		1	0	1
LOJAS DE DEPARTAMENTOS MILIUM LTDA	83240333			1
MILLIUM Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
LUIZZI INDUSTRIA E COMERCIO DE SOFAS LTDA	05150052			1
LUIZZI INDUSTRIA E COMERCIO DE SOFAS LTDA Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LUX ADMINISTRAÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA-EPP	13731329			1
LUX ADMINISTRAÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA-EPP Cobrança indevida.		1	0	1
M.K. ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL LTDA	07666567			1
MONDIAL Produto com vício		1	0	1
MADEIRA MADEIRA MÓVEIS - SITE	10490181			1
MADEIRA MADEIRA MÓVEIS - SITE Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MAICON LUIS DA SILVA - ME	14738220			1
MAICON MOTOS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MALLORY COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA - ME	02342787			1
MALLORY Produto com vício		1	0	1
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.	08362546			1
MANAGER CURRÍCULO - SITE Cobrança indevida.		1	0	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A	61074175			1
MAPFRE Produto com vício		1	0	1
MAR E SOL APART HOTEIS E LAZER	94040169			1
MAR E SOL Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
MARIO MOVEIS				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARIO MOVEIS Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA MASTERCARD Roubo de cartão	05577343	0	1	1
MERCADO PAGO MERCADO PAGO Não entrega/demora na entrega do produto	10573521	1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA MERCADO LIVRE Recusa injustificada em prestar serviço	03361252	1	0	1
METALURGICA VENANCIO LTDA Produto com vício	93899359	1	0	1
MICHEL SUPLEMENTOS ALIMENTARES Não cumprimento à oferta	13592250	1	0	1
MICROSOFT INFORMATICA LTDA MICROSOFT Defeito/Risco à saúde e segurança	60316817	0	1	1
MIDEA DO BRASIL- AR CONDICIONADO- S/A MIDEA Produto com vício	09115657	1	0	1
MILLENIU CRÉDITO - ANGELA R. E. SOARES Crédito Consignado		0	1	1
MONARIM IMOVEIS LTDA IMOBILIARIA MONARIM Não entrega do contrato	19829898	1	0	1
MÓVEIS BARTIRA Produto com vício	59105825	1	0	1
MOVEIS LAGES Produto entregue diferente do pedido	09403302	1	0	1
MUELLER FOGÕES LTDA MUELLER FOGÕES Produto com vício	04565361	1	0	1
MULTCELL CELULARES LTDA - ME MULTCELL CELULARES Produto com vício	08675296	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04104117			1
NISSAN				
Produto com vício		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02140198			1
NOKIA				
Produto com vício		1	0	1
NOTE CELL				1
Produto causou danos materiais		0	1	1
OTICA NEW GLASS EIRELI ME	20037372			1
OTICA DINIZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
OXFORD PORCELANAS S/A	86046463			1
OXFORD PORCELANAS S/A				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
PANAMERICANO A CORRETAGEM DE SEGUROS E PREVIDENCIA	14143271			1
PAN SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA	04403408			1
PANASONIC				
Produto com vício		1	0	1
PAZATTO INDUSTRIA DE ESTOFADOS LTDA	13442000			1
PAZATTO INDUSTRIA DE ESTOFADOS LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA	00436042			1
POLISHOP				
Produto com vício		0	1	1
R.S.P. COMERCIAL DE MADEIRAS LTDA	10530260			1
HC COMÉRCIO DE MADEIRAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
REALIZ AMBIENTES PLANEJADOS				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
RIBAS & RIBAS NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	19217344			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
RN COMERCIO VAREGISTA S.A	13481309			1
ELETRO SHOPING.COM				
Produto com vício		0	1	1
ROCAR COMERCIO IMPORTAÇÃO DE ACESSORIOS	03317934			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROCAR Publicidade enganosa		0	1	1
RODOBENS NEGOCIOS IMOBILIARIOS S/A RODOBENS Saldo devedor	67010660	1	0	1
RUAH VEÍCULOS LTDA CONCESSIONÁRIA NISSAN - RUAH VEÍCULOS LTDA / IESA Produto com vício	04130692	0	1	1
SANTA ROSA INCORPORADORA LTDA Publicidade enganosa	12472955	1	0	1
SCHUMANN MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA Produto com vício		1	0	1
SERASA - FLORIANÓPOLIS SERASA Cobrança indevida.		1	0	1
SERRA COMERCIO DE COLCHOES LTDA COLCHOES ORTOBOM Produto entregue diferente do pedido	15090419	1	0	1
SICREDI - COOPERATIVAS DE CRÉDITO SICREDI LAGES Cobrança indevida.	92555150	1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA UNIASSELVI Cobrança indevida.	01894432	1	0	1
SOCIEDADE PARANAENSE DIVINA PROVIDENCIA COLEGIO SANTA ROSA DE LIMA Cobrança indevida/abusiva	76565183	0	1	1
SOLETROL AQUECEDORES SOLARES DE AGUA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SPC SERVIÇO DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SPORTSONLINE GLOBAL Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	02012862	0	1	1
TIM SUL	02332397			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM SUL Cobrança indevida.		0	1	1
TNF COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA THE NORTH FACE Não entrega/demora na entrega do produto	10718110	1	0	1
VESTEER TECNOLOGIA LTDA - ME VESTEER SITE Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIDEO LOCADORA GUARUJA LTDA ME Calculo de prestação em atraso	01727941	0	1	1
VIDRAÇARIA TEMPERADOS COPACABANA VIDRAÇARIA TEMPERADOS COPACABANA Produto entregue incompleto		0	1	1
VIERO MOVEIS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA Produto com vício	83571471	1	0	1
VIP CAR VEICULOS LTDA VIP CAR Não entrega de copia do contrato	05586628	1	0	1
VIVO S.A VIVO MÓVEL Cobrança indevida.	02449992	0	1	1
VIVO S/A VIVO SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	02449992	0	1	1
VOCÊ DE APPLE NACIONAL COBRANÇAS EIRELI ME Não entrega/demora na entrega do produto	11738180	1	0	1
WHIRLPOOL S/A CONSUL Produto com vício	59105999	1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICOL TSA Publicidade abusiva		0	1	1
ZZAB COMERCIO DE CALÇADOS LTDA SCHUTZ TEAM Produto com vício	07900208	1	0	1
Total de reclamações : 482				